


**CPTM**




**Eng<sup>o</sup> Luiz Alfredo Amorim Jr.**  
**Chefe do Departamento de**  
**Contratações e Compras**

A Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM, atendendo ao que estabelece o artigo 39 da Lei Federal nº8.666/93, torna pública a realização de AUDIÊNCIA PÚBLICA visando expor, prestar esclarecimentos, colher sugestões e contribuições, a intenção de promover procedimentos licitatórios com vistas à contratação de empresas especializadas na **Prestação de Serviços de Limpeza, Asseio e Conservação das Estações, Sanitários Públicos, Áreas Administrativas vinculadas fisicamente ao corpo das Estações e Trens (do tipo Limpeza Entre Viagens – LEV), inclusos materiais saneantes domissanitários e equipamentos necessários das Linhas 7/Rubi e 10/Turquesa e das Linhas 11/Coral, 12/Safira e 13/ Jade da CPTM.**

## AGENDA

- Identificação e registro de presença
  - Apresentação
  - Recebimento e leitura de questões / comentários
  - Encerramento
- 

## AGENDA

- **Identificação e registro de presença**
  - Apresentação
  - Recebimento e leitura de questões / comentários
  - Encerramento
- 
- A decorative graphic on the right side of the slide, consisting of several overlapping, semi-transparent geometric shapes in shades of gray, forming a large, abstract diamond-like structure.


## APRESENTAÇÃO DE QUESTÕES / COMENTÁRIOS

As questões e comentários deverão ser efetuados por escrito, com a devida identificação do interlocutor ou representante, de forma concisa e objetiva visando, exclusivamente, contribuir com os aspectos pautados durante a Audiência Pública, de acordo com o objeto do presente procedimento.

As questões e comentários serão recepcionados por integrantes identificados durante a Audiência Pública, que os recolherão e encaminharão ao responsável pela condução dos trabalhos para leitura ao público presente.

A CPTM, em seu site [www.cptm.sp.gov.br](http://www.cptm.sp.gov.br), divulgará documento contendo as respostas correspondentes, em até 10 (dez) dias úteis após a realização da mesma.

## AGENDA

- Identificação e registro de presença
  - **Apresentação**
  - Recebimento e leitura de questões / comentários
  - Encerramento
- 

## OBJETIVO

O objetivo dessas contratações é a Prestação de Serviços de Limpeza, Asseio e Conservação das Estações, Sanitários Públicos, Áreas Administrativas vinculadas fisicamente ao corpo das Estações e Trens (do tipo Limpeza Entre Viagens – LEV), inclusos materiais saneantes domissanitários e equipamentos necessários das Linhas 7/Rubi e 10/Turquesa e das Linhas 11/Coral, 12/Safira e 13/ Jade da CPTM.

## PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

30 (trinta) meses em cada contratação, podendo este prazo ser prorrogado, conforme legislação vigente.



## INTRODUÇÃO

As contratações, conforme as quantidades que estarão previstas em cada edital, visam basicamente:

- ✓ A prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação predial das estações, bem como nas Áreas Administrativas vinculadas fisicamente ao corpo das estações da CPTM pertencentes as Linhas 7/Rubi e 10/Turquesa e pertencentes as Linhas 11/Coral, 12/Safira e \*13/Jade.
- ✓ A prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação de Trens entre viagens tipo LEV são previstas em estações estratégicas da CPTM, previamente estabelecidas (postos de trabalho em turnos).

\* Linha 13 - Jade - Atualmente operacional a estação Engenheiro Goulart e futuramente as Estações Guarulhos - CECAP e Aeroporto - Guarulhos

- ✓ A prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação de Sanitários Públicos das estações (postos de trabalho em turnos previamente estabelecidos nas estações de maior necessidade), incluindo a reposição de papel higiênico, papel toalha e sabonete, cujo fornecimento é de responsabilidade da CPTM.
- ✓ O fornecimento, de responsabilidade da contratada, dos materiais saneantes domissanitários, consiste em: sacos plásticos transparentes para lixo para os recipientes das lixeiras de coleta seletiva com corpo transparente, sacos plásticos com as correspondentes cores da seleção para o recolhimento de lixo destes recipientes e dos equipamentos necessários para a execução dos serviços discriminados nas respectivas especificações técnicas.

- ✓ O recolhimento do lixo dos recipientes das lixeiras seletivas, deverá ser acondicionado e recolhido nos sacos coloridos com a correspondente cor do tipo de lixo reciclável em local especificado pela CPTM.



## PROCESSAMENTO DA LICITAÇÃO

No processamento das licitações serão observadas as disposições da LEI FEDERAL Nº 10.520/2002, subsidiariamente da LEI FEDERAL Nº 8.666/1993 e do DECRETO ESTADUAL Nº 51.469/2007, que instituem normas para licitações e contratos da administração pública estadual.

A modalidade das licitações será **Pregão Eletrônico**.

O ambiente de contratação eletrônica será o da Bolsa Eletrônica de Compras - BEC ([www.bec.sp.gov.br](http://www.bec.sp.gov.br)).

## PUBLICAÇÃO

DIÁRIO OFICIAL DO  
ESTADO - DOE

JORNAL DE GRANDE  
CIRCULAÇÃO

terça-feira, 28 de novembro de 2017

Diário Oficial Empresarial



**CPTM - Companhia Paulista de  
Trens Metropolitanos**

CNPJ 71.832.679/0001-23

**AVISO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA**

A Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM, nos termos da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1.993, comunica a todos os interessados que estará realizando AUDIÊNCIA PÚBLICA visando expor a intenção de promover procedimentos licitatórios para a PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA, ASSEIO E CONSERVAÇÃO DAS ESTAÇÕES, SANITÁRIOS PÚBLICOS, ÁREAS ADMINISTRATIVAS VINCULADAS FISICAMENTE AO CORPO DAS ESTAÇÕES E TRENS (DO TIPO LIMPEZA ENTRE VIAGENS - LEV), INCLUSOS MATERIAIS SANEANTES DOMISSANITÁRIOS E EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS DAS LINHAS 7/RUBI e 10/TURQUESA E DAS LINHAS 11/CORAL, 12/SAFIRA e 13/ JADE DA CPTM, que será realizada no dia 20/12/2017, com início às 10:00 horas. Local: Auditório "A" do Edifício Cidade I - Mezanino. Endereço: Rua Boa Vista, nº 170 - Centro - São Paulo / SP.



**Agora** Terça-feira, 28 de novembro de 2017



**CPTM - Companhia Paulista  
de Trens Metropolitanos**

CNPJ 71.832.679/0001-23

**AVISO DE AUDIÊNCIA PÚBLICA**

A Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM, nos termos da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1.993, comunica a todos os interessados que estará realizando AUDIÊNCIA PÚBLICA visando expor a intenção de promover procedimentos licitatórios para a PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA, ASSEIO E CONSERVAÇÃO DAS ESTAÇÕES, SANITÁRIOS PÚBLICOS, ÁREAS ADMINISTRATIVAS VINCULADAS FISICAMENTE AO CORPO DAS ESTAÇÕES E TRENS (DO TIPO LIMPEZA ENTRE VIAGENS - LEV), INCLUSOS MATERIAIS SANEANTES DOMISSANITÁRIOS E EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS DAS LINHAS 7/RUBI e 10/TURQUESA E DAS LINHAS 11/CORAL, 12/SAFIRA e 13/ JADE DA CPTM, que será realizada no dia 20/12/2017, com início às 10:00 horas. Local: Auditório "A" do Edifício Cidade I - Mezanino. Endereço: Rua Boa Vista, nº 170 - Centro - São Paulo / SP.



SECRETARIA DOS  
TRANSPORTES METROPOLITANOS



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

## PUBLICIDADE LEGAL

As licitações serão divulgadas observando-se os prazos estabelecidos na Lei Federal nº10.520/2002, art. 4º, incisos I, II e V.

## FASES DOS PROCESSOS LICITATÓRIOS

1<sup>a</sup>  
**AUDIÊNCIA  
PÚBLICA**

2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	5 <sup>a</sup>	6 <sup>a</sup>
DIVULGAÇÃO DOS EDITAIS DOS PREGÕES	SESSÃO PÚBLICA DOS PREGÕES E JULGAMENTO DAS PROPOSTAS	FASE DE LANCES E NEGOCIAÇÃO	HABILITAÇÃO DA EMPRESA MELHOR CLASSIFICADA, POR PREGÃO, E DETENTORA DO MENOR PREÇO	HOMOLOGAÇÃO DA LICITAÇÃO E FORMALIZAÇÃO DOS CONTRATOS

## PROPOSTA COMERCIAL

O preço total deverá contemplar todos os custos de mão de obra, materiais, equipamentos, transportes, acessórios, seguros, tributos, encargos, taxas e todos os demais custos, de modo a constituir uma única contraprestação pela execução dos serviços objeto de cada licitação.



## QUALIFICAÇÃO

### **HABILITAÇÃO JURÍDICA**

Documentação de que trata a Lei Federal nº 8.666/93, art. 28.

### **REGULARIDADE FISCAL E TRABALHISTA**

Documentação de que trata a Lei Federal nº 8.666/93, art. 27 inciso IV e art. 29.

### **QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

Documentação de que trata a Lei Federal nº 8.666/93, art. 30.

### **QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA**

Documentação de que trata a Lei Federal nº 8.666/93, art. 31.

## PRINCIPAIS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- ✓ Prestação de serviços para a execução da limpeza, incluso a mão de obra, conforme previsto no edital;
- ✓ Logística, transportes e locomoções, de equipamentos, materiais e de empregados para a realização da limpeza;
- ✓ Responsabilizar-se por seus empregados a serviço na CPTM;
- ✓ Atendimento às normas internas da CPTM (definidas em edital), normas técnicas, legislações e resoluções oficiais e de segurança do trabalho;
- ✓ Atender as normas de Preservação Ambiental;
- ✓ Apresentação de Relatório Técnico para aprovação da CPTM constando a metodologia dos serviços, descrição dos equipamentos/ferramentas, especificação dos materiais saneantes domissanitários, ficha de informações de segurança de produtos químicos, produtos ativos e a composição percentual de diluição, a produtividade e logística para cada tipo de serviço, descrição dos EPI's e EPC's, etc.

## PRINCIPAIS SERVIÇOS A SEREM EXECUTADOS

Os serviços a serem executados variam de acordo com o local e período em que se realiza a limpeza, sendo classificados em 17 (dezesete) tipos de áreas objeto:

<b>Classificação</b>	<b>Descrição</b>
1	Acessos Externos
2	Acessos Internos
3	Escadas Fixas
4	Escadas Rolantes/Elevadores
5	Mezanino
6	Plataforma
7	Salas Operacionais
8	Salas Técnicas
9	Via Permanente
10	Áreas Verdes / Coleta de Detritos
11	Áreas Administrativas anexadas às estações
12	Sanitários de uso coletivo
13	Sanitários Públicos (m <sup>2</sup> )
21	Vidros Externos com exposição a risco
22	Vidros Externos sem exposição a risco
31	Sanitários Públicos (postos)
99	LEV - Limpeza entre viagens (postos)

Alguns locais necessitam de limpeza diária, sendo realizada de forma contínua nos períodos diurno e noturno. As áreas que apresentam estas características são as seguintes:

- ✓ Acessos Internos;
- ✓ Acessos Externos;
- ✓ Escadas Fixas;
- ✓ Elevadores e Escadas Rolantes;
- ✓ Mezaninos e Passarelas;
- ✓ Plataformas;
- ✓ Salas Operacionais;
- ✓ Sanitários de uso coletivo;
- ✓ Sanitários públicos (m<sup>2</sup>);
- ✓ Áreas administrativas (anexadas à estação).

## Síntese de serviços:

- ✓ Remoção de pó;
- ✓ Varrição;
- ✓ Recolhimento de detritos;
- ✓ Lavagem de piso, acessórios sanitários e vasos;
- ✓ Limpeza e recolhimento de detritos das lixeiras;
- ✓ Limpeza geral: Paredes, divisórias, portas, batentes, telefones, comunicação visual, bloqueios, móveis, etc;
- ✓ Remoção de pó e manchas superficiais do teto e das luminárias (até 4 m de altura).
- ✓ Reposição de papel higiênico, sabonete líquido e papel toalha nos respectivos sanitários.

## Áreas de acesso restrito - Salas Técnicas:

São locais destinados a abrigar equipamentos da estação, tais como: painéis elétricos e equipamentos de telecomunicações, exigindo cuidados especiais ao serem limpos, requerendo acompanhamento de responsável pela CPTM para orientação.

Síntese dos Serviços: Remoção de pó; Varrição; Recolhimento de detritos; Limpeza e recolhimento de detritos das lixeiras; Limpeza das Paredes, divisórias, portas, batentes, telefones, móveis, etc.; remoção de pó e manchas superficiais do teto e das luminárias (até 4 m de altura).

## Áreas de acesso restrito - Via Permanente:

Trata-se da área externa existente no leito da via férrea, situada ao longo da extensão das plataformas da estação, acrescida e limitada a 100 metros para cada extremidade de cada plataforma.

Esta limpeza requer acompanhamento de responsável pela CPTM e sua realização deve ser diária com uso de dispositivo de coleta a distância (varão especial para recolhimento) sem que o empregado desça à via.

## Síntese dos Serviços:

- ✓ Catação de papéis, detritos, folhagens, etc., sem descer na via.

## Áreas de acesso restrito - Via Permanente:

A limpeza nas vias férreas também estará prevista para situações especiais com acesso à via, cujo serviço será realizado com programação da CPTM e a interdição da circulação, com acesso predominantemente noturno, durante a semana ou em finais de semana.



## Áreas Verdes:

Trata-se das áreas ao redor e nos próprios das estações com ou sem pavimentos, contendo jardins ou gramados onde existem atividades diárias e mensais.

## Síntese de serviços:

- ✓ Catação de papéis, detritos, folhagens, etc.;
- ✓ Retirada manual de gramíneas entre frestas (mensal).

## Vidros externos:

São aqueles localizados nas partes externas das fachadas das edificações, sendo compostos por face interna e face externa. Os serviços caracterizam-se como: “Sem Exposição a Riscos” e “Com Exposição a Riscos” sendo a última modalidade caracterizada pela necessidade do uso de balancins manuais ou mecânicos ou, ainda, andaimes.

## Síntese de serviços:

- ✓ Limpeza com a utilização de antiembaçantes.

## LEV - Limpeza de Trens entre Viagens:

Caracteriza-se pela conservação mínima dos trens *que estão em circulação*, sendo executada a cada parada após viagem nas estações terminais.

## Síntese de serviços:

- ✓ Remoção de detritos (varrição) do piso do trem;
- ✓ Limpeza com a retirada de sujidades orgânicas (secreções, restos de alimentos, vômitos, fezes, etc.)
- ✓ Limpeza externa dos para-brisas do condutor do trem, em estações terminais ou em estações preestabelecidas pela CPTM.

## AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

A avaliação da qualidade dos serviços será realizada para cada modalidade de limpeza: Limpeza da Estação, Áreas Administrativas, Sanitários Públicos e Limpeza de Trens entre Viagens (LEV).

### CONCEITOS DA PONTUAÇÃO A SEREM UTILIZADOS EM TODOS OS ITENS

<b>TABELA DE PONTUAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DA AVALIAÇÃO SOBRE A QUALIDADE DOS SERVIÇOS REALIZADOS</b>				
<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>SATISFATÓRIO</b>	<b>RUIM</b>	<b>PÉSSIMO</b>
<b>100 pontos</b> Refere-se à conformidade total dos critérios	<b>75 pontos</b> Refere-se à conformidade quase total dos critérios	<b>50 pontos</b> Refere-se à conformidade parcial dos critérios	<b>25 pontos</b> Refere-se à desconformidade total dos critérios	<b>0 pontos</b> Refere-se à não execução de serviço ou falta de recursos

## AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

### Módulos avaliados:

MÓDULOS		ITENS AVALIADOS	PESO % DA NOTA FINAL
A	EQUIPAMENTO, PRODUTO E TÉCNICA / PROCEDIMENTOS	A.1 - Equipamento de limpeza	30%
		A.2 - Produtos de limpeza	
		A.3 - Técnicas e procedimentos de limpeza (neste quesito inclui-se a questão de uniformes, EPIs e EPCs).	
B	INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS	B.n - sendo “n” tipo de área.	70%
<b>RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA</b>			

## AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

### Cálculo das notas finais e percentagem de aplicação

#### ✓ Diariamente:

A avaliação da qualidade dos serviços dar-se-á por item e por turno diário no correspondente módulo. A pontuação diária de cada módulo dar-se-á pela média dos pontos envolvendo os 3 turnos, multiplicado pelo peso do correspondente módulo. A pontuação diária final é o resultado da soma dos pontos diários de ambos módulos.

#### ✓ Mensal:

Nota Final = Valor obtido pela razão da Somatória dos pontos diários\* do mês pelo número de dias do mês.

(\* pontos diários: Média da pontuação dos turnos obtida no módulo “A”, multiplicada pelo peso 30% + Média da pontuação dos turnos obtida no módulo “B”, multiplicada pelo peso 70%).

## **AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS**

### Cálculo das notas finais e percentagem de aplicação

O valor da pontuação obtido no mês (Nota Final) aplica-se em uma tabela de pontuação de avaliação de qualidade do serviços, prevista no edital, onde se obtém o correspondente índice de liberação percentual que será aplicado na medição do valor mensal do contrato a ser pago à contratada.

A CPTM possui recurso informatizado de avaliação diária da pontuação (SGL - SISTEMA DE GESTÃO DE LIMPEZA), onde ocorre a inserção das notas e há a correspondente validação pelo responsável da contratada pelos serviços executados no local.

Recursos disponibilizados pelo SGL:

- ✓ Resultado da Avaliação;
- ✓ Relatórios diários e mensais;
- ✓ Produtividade dos postos;
- ✓ Consulta de avaliações.

# DISPOSIÇÕES FINAIS

A CPTM pretende divulgar as licitações relativas aos Serviços de Limpeza, Asseio e Conservação Predial e Limpeza de Trens entre Viagens (LEV) a partir do mês de janeiro de 2018.

Os recursos orçamentários que custearão as despesas das contratações estarão previstos no orçamento da CPTM.



## AGENDA

- Identificação e registro de presença
- Apresentação
- **Recebimento e leitura de questões / comentários**
- Encerramento

## **APRESENTAÇÃO DE QUESTÕES / COMENTÁRIOS**

As questões e comentários deverão ser efetuados por escrito, com a devida identificação do interlocutor ou representante, de forma concisa e objetiva visando, exclusivamente, contribuir com os aspectos pautados durante a Audiência Pública, de acordo com o objeto do presente procedimento.

As questões e comentários serão recepcionados por integrantes identificados durante a Audiência Pública, que os recolherão e encaminharão ao responsável pela condução dos trabalhos para leitura ao público presente.

A CPTM, em seu site [www.cptm.sp.gov.br](http://www.cptm.sp.gov.br), divulgará documento contendo as respostas correspondentes, em até 10 (dez) dias úteis após a realização da mesma.

## AGENDA

- Identificação e registro de presença
- Apresentação
- Recebimento e leitura de questões / comentários
- **Encerramento**



SECRETARIA DOS  
TRANSPORTES METROPOLITANOS

