

CPTM - SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

ESTRUTURAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

A primeira etapa do processo de estruturação do Sistema de Gestão Ambiental [SGA] foi concluída em março de 2010, nas linhas 9-Esmeralda e 12-Safira.

Nessa etapa cerca de 350 colaboradores da Diretoria, Gerências, líderes técnicos e terceirizados, participaram de treinamentos específicos ministrados pelas consultorias contratadas.

Esse processo tem sido implementado com etapas intermediárias conforme segue:

1. TREINAMENTO e conscientização dos colaboradores das diferentes unidades da CPTM;
2. Introdução de DIRETRIZES GERAIS E PROCEDIMENTOS para a correta gestão de aspectos ambientais (resíduos e emissões);
3. Preparação e implementação de PLANOS DE GESTÃO ESPECÍFICOS - PGES, com foco em resíduos industriais, resíduo sólido domiciliar, resíduos industriais e outras demandas.

SEQUÊNCIA DE ETAPAS DE TREINAMENTO: PÓS-CONSULTORIAS

O requisito do SGA “4.4.2. Competência, Treinamento e Conscientização”, determina que a organização deve assegurar que qualquer pessoa que, para ela ou em seu nome, realize tarefas que tenham o potencial de causar impactos ambientais significativos identificados pela organização, seja competente com base em formação apropriada, treinamento ou experiência, devendo reter os registros associados.

Tal determinação consta também da Política Ambiental da CPTM .

A CPTM identificou as necessidades de treinamento associadas com seus aspectos ambientais e seu sistema da gestão ambiental. Dessa forma está promovendo treinamento bem como está tomando algumas ações de campo para atender a essas necessidades, e mantendo os registros dessas ações. Como sequencia dessas ações foram treinados colaboradores nas quantidades apresentadas a seguir.

1. TREINAMENTO

As ações de pós-consultoria de implantação do SGA se seguiram a partir de março de 2010, quando se iniciou o treinamento para novos colaboradores e colaboradores promovidos. Essa ação prosseguiu continuamente pelos anos seguintes conforme descrição quantitativa e quadros:

2013	Total de Treinados	2014	Total de Treinados
Janeiro	29	Janeiro	17
Fevereiro	58	Fevereiro	54
Março	18	Março	-
Abril	61	Abril	132
Maio	214	Maio	21
Junho	185	Junho	70
Julho	175	Julho	77
Agosto	135	Agosto	123
Setembro	93	Setembro	37
Outubro	74	Outubro	26
Novembro	188	Novembro	38
Dezembro	83	Dezembro	75
TOTAL	1313	TOTAL	670

Mantendo a tradição de treinamentos anteriores e como forma de estimular a participação, alguns colaboradores ao fim de cada treinamento recebem uma apostila por terem participado mais intensamente por meio de perguntas e muitas vezes em busca de mais informações. A escolha é feita pela própria plateia elegendo-os por aclamação.

BENEFÍCIOS

Entre os benefícios resultantes da aplicação de Treinamentos de Implantação do Sistema de Gestão Ambiental – SGA pode-se listar o afastamento de riscos/ameaças que são inerentes aos processos produtivos da CPTM:

- acidentes ambientais;
- aumento dos passivos ambientais existentes desde décadas;
- multas;
- processos na justiça;
- danos à imagem;
- distanciamento da modernidade.

Apresenta aos colaboradores informações sobre a Política de Gestão Ambiental da CPTM, possibilita: aos recém-admitidos a inserção no contexto de gestão ambiental da Companhia e para os promovidos a oportunidade de reciclagem/atualização para o mesmo tema.

Tais eventos proporcionam ainda o alinhamento e foco, durante o desempenho de suas funções para que estejam conscientes:

- da importância de se estar em conformidade com a política ambiental e com os requisitos do sistema da gestão ambiental,
- dos aspectos ambientais significativos e respectivos impactos reais ou potenciais associados com seu trabalho e dos benefícios ambientais proveniente da melhoria do desempenho pessoal,
- de suas funções e responsabilidades em atingir a conformidade com os requisitos do sistema da gestão ambiental,
- das potenciais consequências da inobservância de procedimentos especificados.
- Os eventos de Treinamentos de Implantação do Sistema de Gestão Ambiental - SGA evidenciam o cumprimento à Política Ambiental da CPTM e ao requisito “4.4.2. Competência, Treinamento e Conscientização”.

A CPTM vem estabelecendo, implementando e mantendo procedimentos e providências para fazer com que os colaboradores que trabalhem para ela ou em seu nome estejam conscientizados.

Tais procedimentos e providências estão registrados e mantidos no Portal do Meio Ambiente da Intranet e as listas de presenças comprobatórias da realização dos eventos de treinamento estão sob a guarda da área de recursos humanos.

Os colaboradores terão mais facilidade em poder exercer:

- o cumprimento da legislação brasileira vigente;
- atuação na melhoria da imagem da companhia com relacionamento de parceria com a comunidade;

- funções de agentes ativos da proteção ambiental, da conservação de recursos [redução de desperdícios], da melhoria dos processos de produção [minimização de riscos de possíveis danos ambientais];
- contribuir para a integração da qualidade ambiental à gestão dos negócios da empresa que propicia a conquista de conformidade e racionalização dos recursos físicos e financeiros, pois como é sabido: empresas que gerenciam fatores (econômicos + ambientais + sociais), demonstram um desempenho financeiro superior ao de empresas que deixam de gerenciar os três fatores.

Os treinamentos são realizados sob a coordenação do Departamento de Provimento e Desenvolvimento de Pessoal nos programas Integração de Novos Empregados, e Treinamento Técnico Básico (TTB) e são ministrados pela Equipe de Gestão Ambiental da Diretoria de Operação e Manutenção

Cumulativamente em anos anteriores:

- 2004/2005 - “Programa de Conscientização”: 5000 colaboradores;
- 2006: - “Sistema de Gestão Ambiental e Gestão de Resíduos Sólidos Industriais”: 120 colaboradores;
- 2007/2008 - “Programas Integração de Novos Empregados” / “Integração de Estagiários” / “Treinamento Técnico Básico (TTB)”: 509 colaboradores;
- 2009 - “Conceitos de SGA” / “Programa de Uso Racional da Água-PURA”: 1.094 colaboradores;
- 2009/2010 [Out/Mar] - “Treinamentos de implantação do Sistema de Gestão Ambiental-SGA “ / Primeira Etapa: Consultorias Contratadas-Gestor GOM/Ambiental : 350 colaboradores;
- 2010 [Mar/Dez] - “Treinamentos de implantação do Sistema de Gestão Ambiental-SGA / Sequência de Etapas Pós-consultorias: 774 colaboradores;
- 2011 - “Treinamentos de implantação do Sistema de Gestão Ambiental-SGA”: 706 colaboradores
- 2012[Mar/Dez]: “Treinamentos de implantação do Sistema de Gestão Ambiental-SGA / Sequência de Etapas: Pós-consultorias – 1000 colaboradores.
- 2013[Jan/Dez]: “Treinamentos de implantação do Sistema de Gestão Ambiental-SGA / Sequência de Etapas: Pós-consultorias – 1.313 colaboradores.

2. DIRETRIZES GERAIS E PROCEDIMENTOS PARA A CORRETA GESTÃO DE ASPECTOS AMBIENTAIS (RESÍDUOS E EMISSÕES)

A CPTM desenvolveu e implantou normas, procedimentos, instruções técnicas conforme os requisitos da NBR ISO 14001-SGA. Essa documentação técnica está registrada e mantida no Portal do Meio Ambiente da Intranet .

São Procedimentos e Especificações Técnicas vinculadas aos requisitos da NBR ISO14001- SGA que proporcionam aos colaboradores a execução de suas tarefas de forma ambientalmente correta. Os temas abordados são:

- Implantação do Sistema de Gestão Ambiental [SGA]-Política/Treinamento
- Emissões Atmosféricas
- Monitoramento de Ruído
- Efluentes Industriais-Instalação Estação de Tratamento de Efluentes [ETE]
- Recursos Hídricos
- Passivos Ambientais-Gestão de Áreas Contaminadas
- Manejo da Flora
- Manejo da Fauna
- Resíduos Sólidos:
 - Classificação;
 - Segregação, Acondicionamento;
 - Armazenamento;
 - Transporte;
 - Destinação final: reutilização, reciclagem, coprocessamento, incineração e/ou disposição final em aterros sanitários.

3. PLANOS DE GESTÃO ESPECÍFICOS – PGES:

Referenciados às Especificações Técnicas tem sido executados serviços especializados de gestão ambiental contratados visando os temas:

- Implantação do Sistema de Gestão Ambiental [SGA]
- Efluentes Industriais: Instalação Estação de Tratamento de Efluentes [ETE]
- Renovação de outorga de poços
- Áreas Contaminadas: Avaliação Preliminar/Investigação Confirmatória/
- Monitoramento de Água subterrânea e Solo
- Manejo da Flora: vegetação lindeira à ferrovia
- Resíduos Sólidos: Destinação