

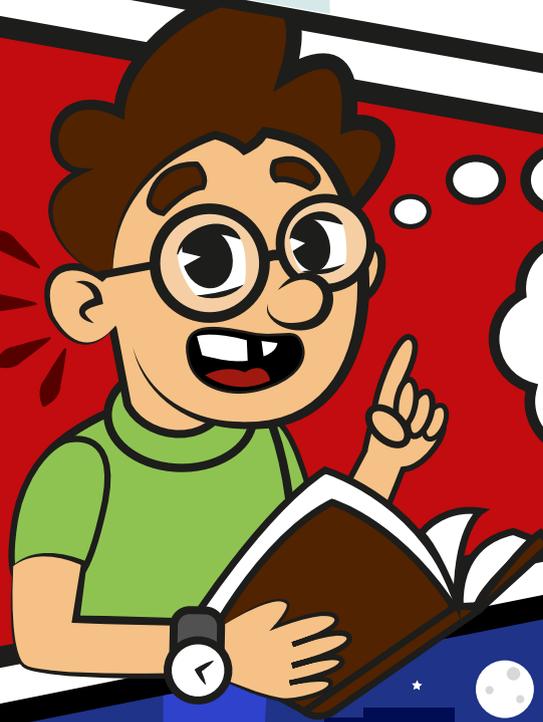
MARQUINHOS E TRENZITA
NOS TRILHOS DA LGPD



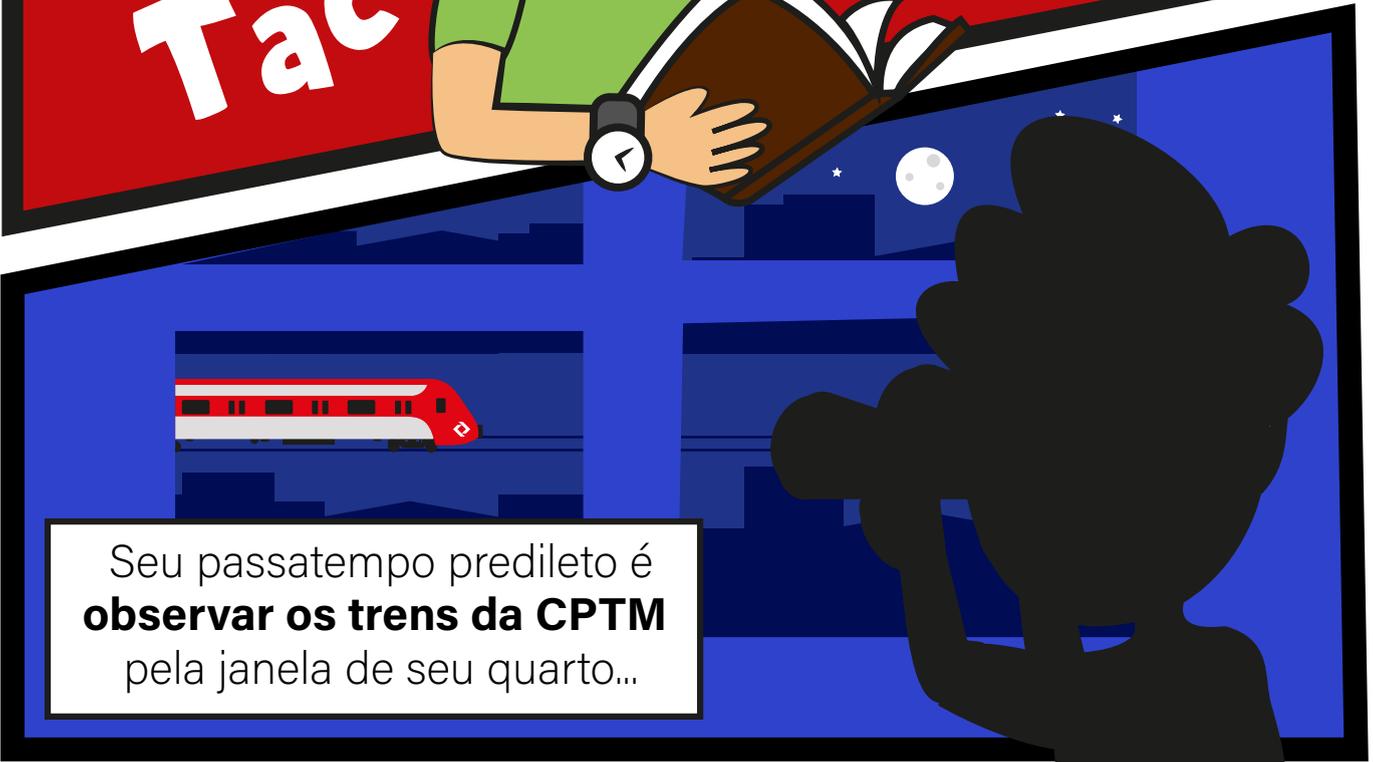
Marquinhos é um garoto muito inteligente e curioso!



PiUiii
Tic
Tac



LÁ VEM O
TREM!



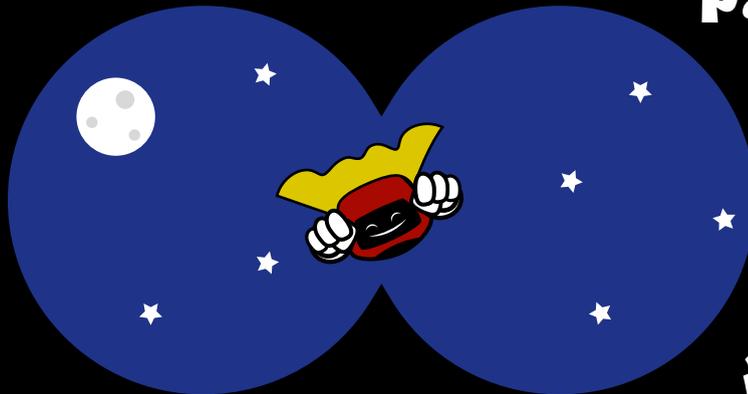
Seu passatempo predileto é **observar os trens da CPTM** pela janela de seu quarto...

Até que um dia,
enquanto observava...



É um
pássaro?

O que é
aquilo?



É um
avião?

Está vindo
pra cá!

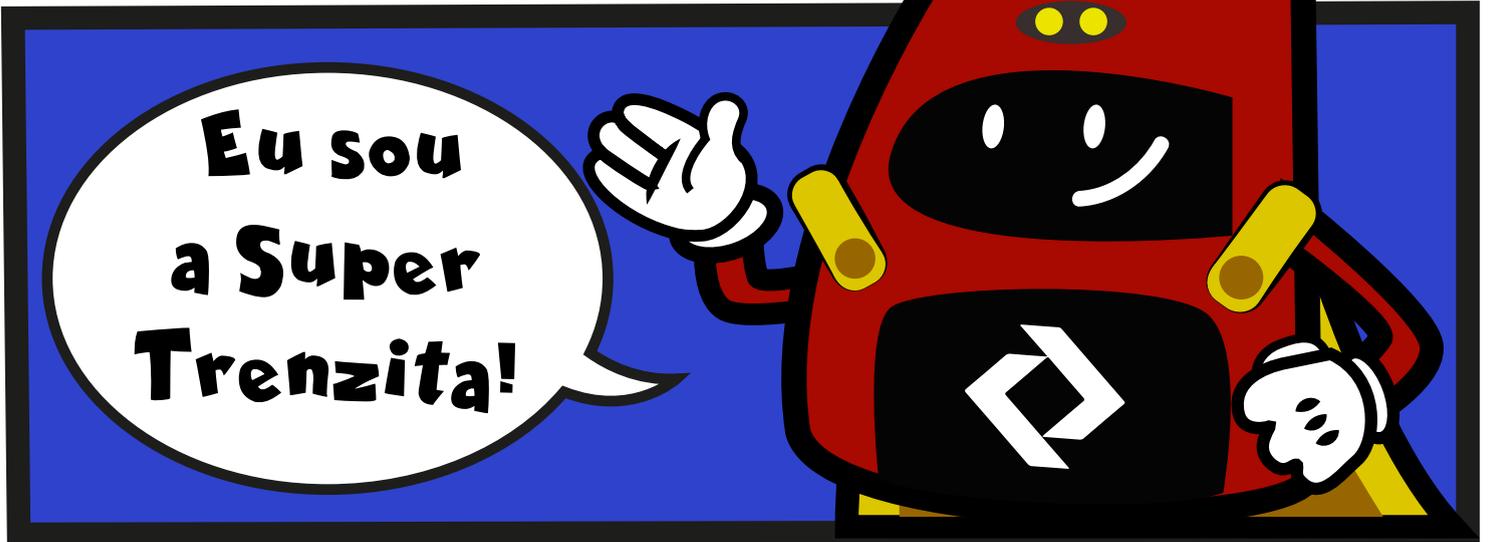


**Olá,
Marquinhos!**





**Wow!!!
Quem é você?**

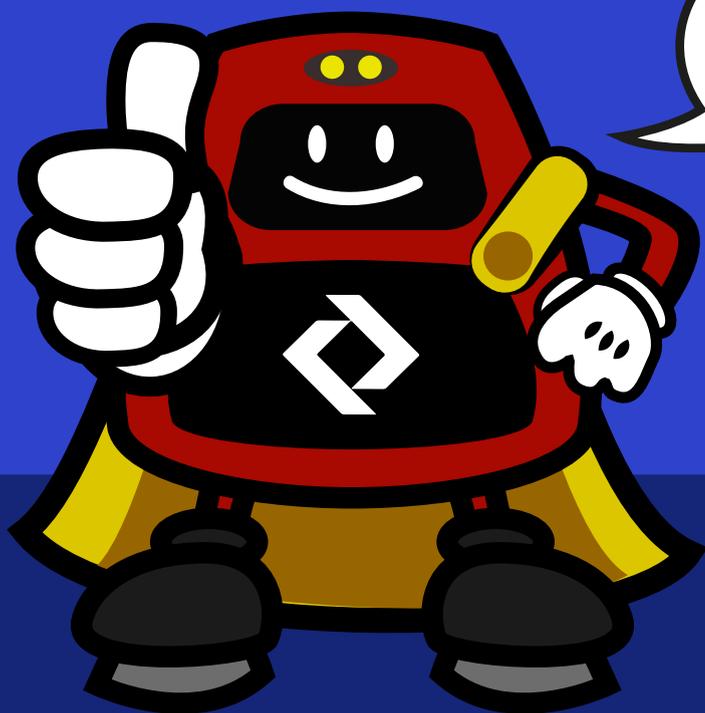


**Eu sou
a Super
Trenzita!**



**Ouvi dizer
que você gosta
muito de trens!**

**Sim! Quero ser
maquinista quando
crescer!**



**Boa Marquinhos!
Siga seus sonhos!**

**Então que tal
um passeio pela
CPTM?**

Legal!!!

**Sempre quis
conhecer os bastidores
da ferrovia!**

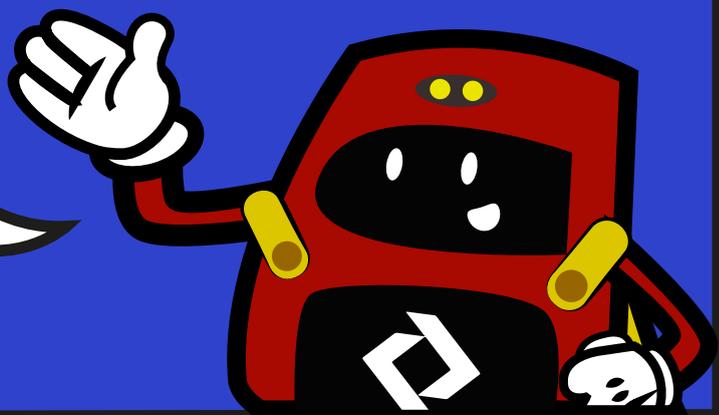


E assim... Trenzita levou Marquinho
até a **estação mais próxima...**

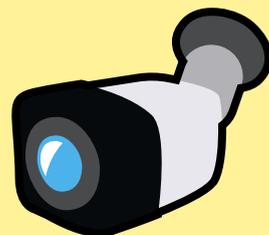




Ao todo, são 3100 câmeras nas estações e 5800 nos trens!



**Wow!
Posso ver as
gravações?**

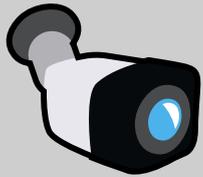


**As imagens são confidenciais!
Somente na investigação de
ocorrências é que se tem acesso!**



**Poxa, achei
que ia rolar um
CPTMflix!**

Na cabine do trem...

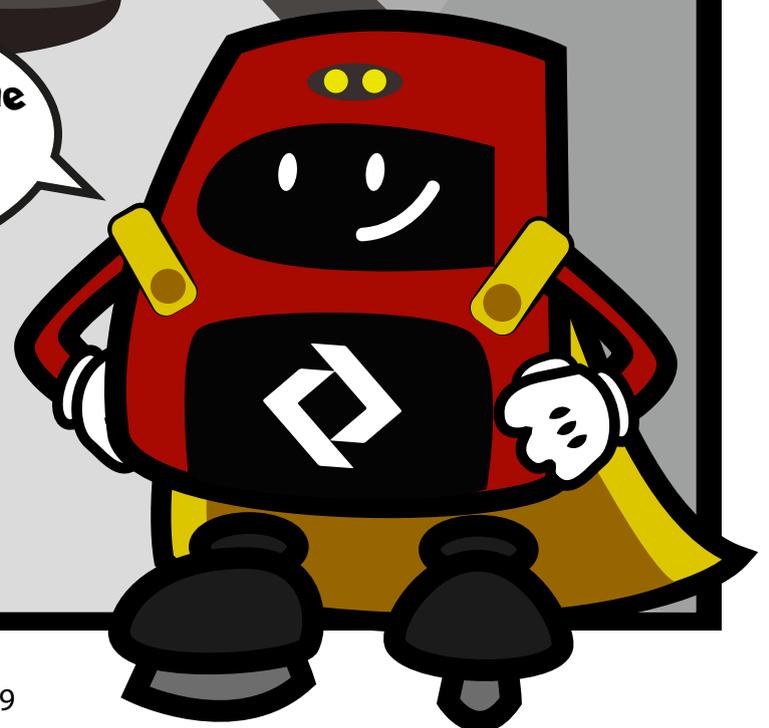


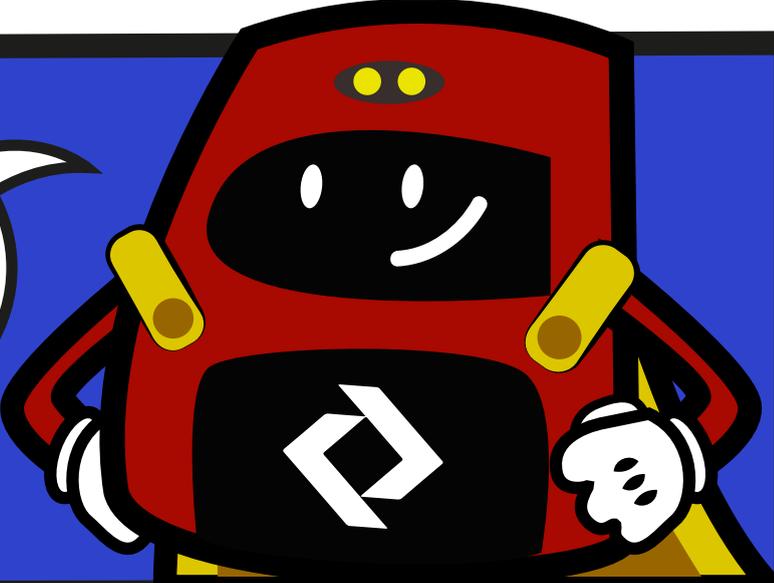
**Aqui fica o
Maquinista?
Que demais!!!**



**Legal, né? Aqui na cabine
e nos carros também
têm câmeras!**

**Tudo para garantir
a segurança da viagem.**

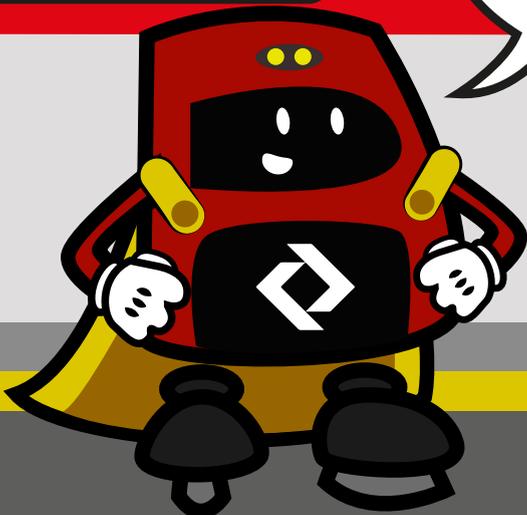




**Na CPTM são muitas
pessoas trabalhando
para que tudo funcione
direitinho...**



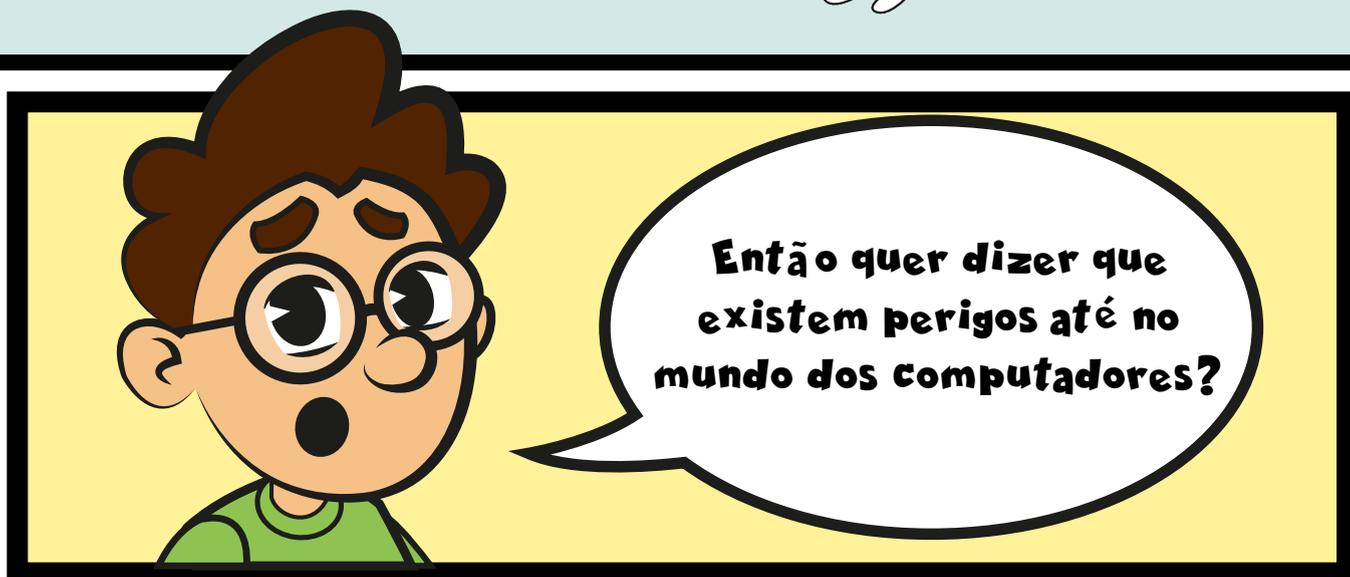
**Imagino! Quantos
colaboradores
tem a CPTM?**



**Mais de 6 mil,
Marquinhos!**



**Imagina lembrar
o nome de todo
mundo...**



Infelizmente o mundo virtual está repleto de perigos, assim como na vida real!

Mas a CPTM tem profissionais qualificados e softwares próprios para prevenir crimes cibernéticos.

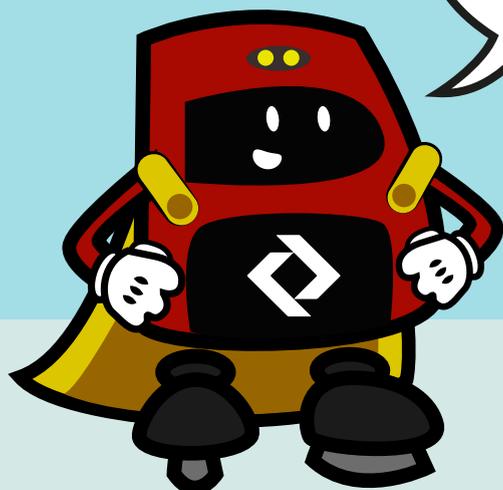


E se algo sair do controle, são tomadas providências para evitar vazamentos de dados pessoais de funcionários e fornecedores.

Quando um empregado passa pelo médico da empresa, as informações sobre sua saúde se enquadram em dados pessoais sensíveis.



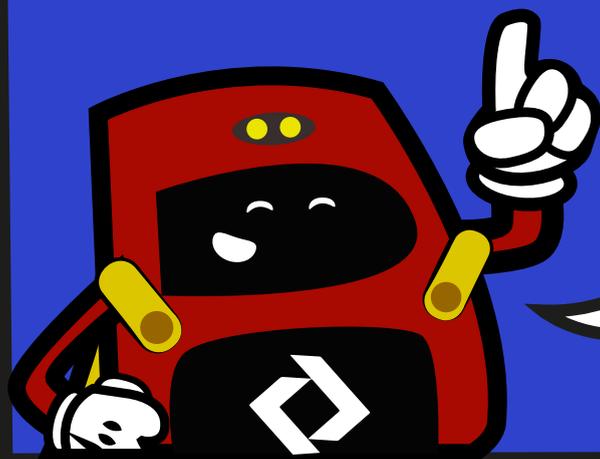
Os cuidados com este tipo de dados são ainda mais rígidos!



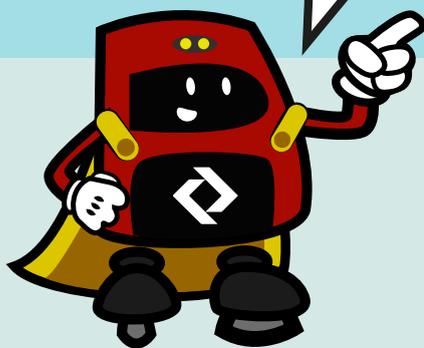
E ficam guardados para sempre?



São armazenados apenas pelo tempo necessário para sua utilização ou obedecer a legislação. Depois, devem ser eliminados.



Dados pessoais de visitantes e fornecedores também devem ser eliminados quando não são mais necessários.



**Diretoria de
Operação e
Manutenção**

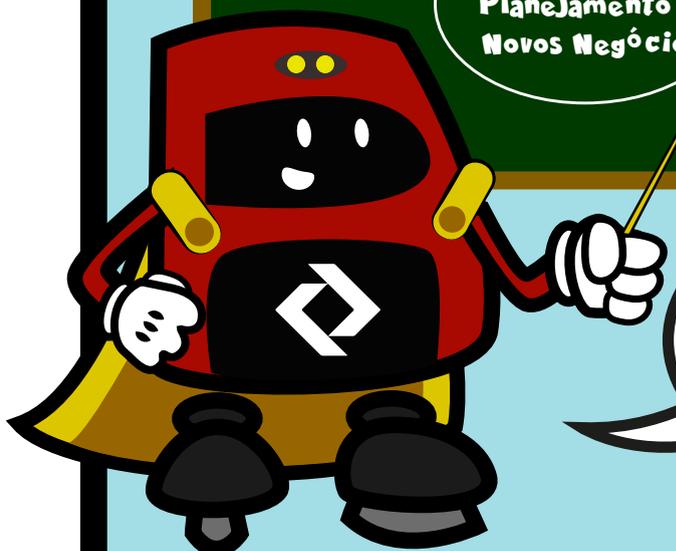
PRESIDÊNCIA

**Diretoria
Administrativa
e Financeira**

LGPD

**Diretoria de
Planejamento e
Novos Negócios**

**Diretoria de
Engenharia, Obras e
Meio Ambiente**

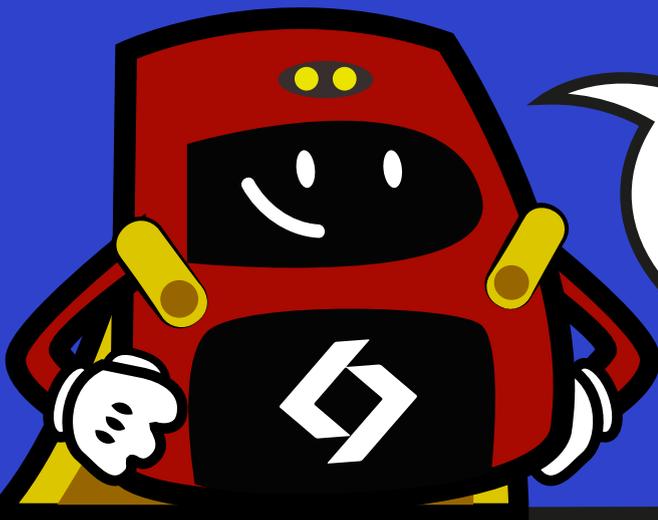


**Todas as áreas da CPTM
fizeram um mapeamento
dos processos envolvendo
dados pessoais.**

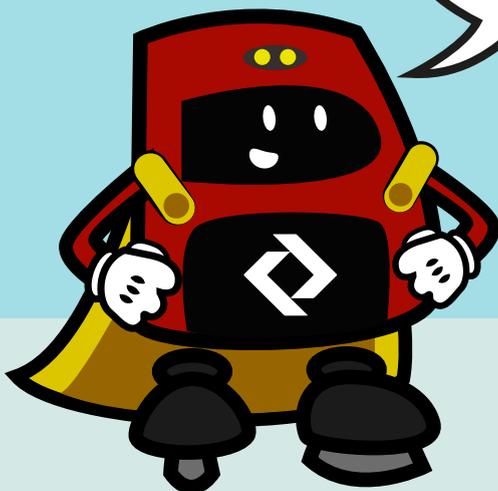
Afinal, o que significa LGPD?



É a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais!



Esta Lei foi criada para proteger a privacidade das pessoas!



Legal!





**Os dados pessoais
podem ser manuseados de
diferentes formas.**

**Chamamos de 20 verbos
as ações possíveis durante
um tratamento:**

COLETAR
PRODUZIR
RECEPCIONAR
CLASSIFICAR
UTILIZAR
ACESSAR
REPRODUZIR
TRANSMITIR
DISTRIBUIR
PROCESSAR
ARQUIVAR
ARMAZENAR
ELIMINAR
AVALIAR
CONTROLAR
MODIFICAR
COMUNICAR
TRANSFERIR
DIFUNDIR
EXTRAIR



**Uau! Quanta coisa pode
envolver um tratamento de
dados pessoais!**



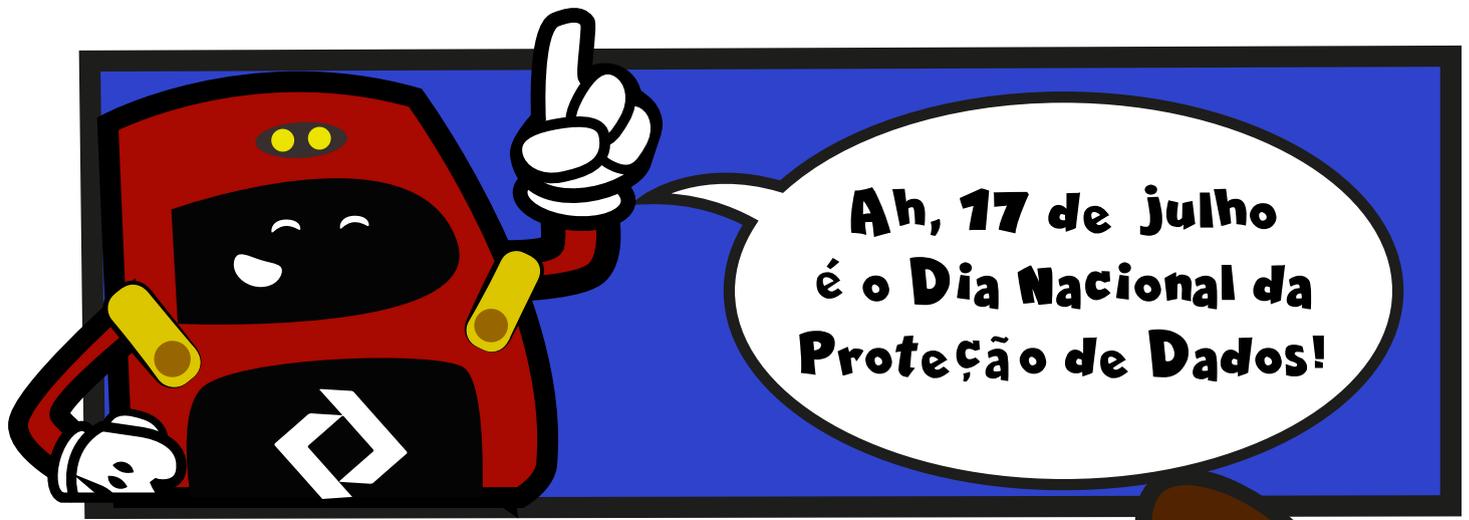
Claro que sim!

Só que o tratamento de dados de crianças e adolescentes tem que ser super, mega, hiper cauteloso!



E nesse caso o consentimento do responsável é fundamental!





Ah, 17 de julho é o Dia Nacional da Proteção de Dados!



Nossa! É no mesmo dia que meu aniversário!



Que coincidência! Então você não vai esquecer nunca mais!

Acorde, filho!

Como assim "acorde", Trenzita?

Trenzita???





O QUE É,

O QUE É...

NA LGPD!

LIÇÃO DE CASA: O QUE É, O QUE É... NA LGPD!

A

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

C

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É um agente de tratamento.

Cookies: São arquivos de informação armazenados no computador ou dispositivos móveis do usuário, por meio do navegador de internet. Permitem que um website “se lembre” das ações e preferências registradas do usuário.

Criptografia: é a ação de codificar e decodificar dados, transformando e protegendo a informação em um texto cifrado (criptografado), que não pode mais ser lido livremente.

D

Dado anonimizado: dados que não podem identificar um titular, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento.

Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural, tais como, dados cadastrais, data de nascimento, profissão, dados de localização GPS, identificadores eletrônicos, nacionalidade, gostos, interesses e hábitos de consumo, entre outros.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Decisões unicamente automatizadas: São aquelas que afetam um indivíduo e que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana.

E

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados.

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Também é conhecido pela sigla em inglês DPO - Data Protection Officer. Na CPTM, a Encarregada é **Olivia Shibata Nishiyama**.

I

Incidente de Segurança da Informação com Dados Pessoais: evento adverso confirmado, relacionado à violação na segurança de dados pessoais, que resulte em destruição, perda, alteração ou vazamento do dado. Pode ser também, qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita, que possa ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular de dados pessoais;

Inventário de processos de tratamento de dados: é o registro e a classificação das operações de tratamento de dados, incluindo as operações de tratamento de dados pessoais. Importante para a correta identificação das finalidades, que tipo de dado pessoal é manipulado e quais os controles associados à esta manipulação, necessários para a preservação da privacidade dos titulares.

O

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Da mesma maneira que o controlador, é também um agente de tratamento.

P

Pessoa natural: pessoa natural é o mesmo que pessoa física. É o ser humano considerado como sujeito de direitos e obrigações.

Privacy by Design e Privacy by Default: A privacidade desde a concepção (privacy by design) e a privacidade como padrão (privacy by default), são a garantia de segurança aos dados pessoais durante todo o ciclo de vida do processo, projeto, serviço ou produto. São conceitos muito utilizados ao se falar da LGPD.

R

RIPD: Relatório de Impacto à Proteção de Dados: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

T

Titular de dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, automatizada ou não, como as que se referem a coleta, utilização, compartilhamento, armazenamento, eliminação, entre outras ações. Envolve todo o ciclo do dado pessoal de um titular sob a responsabilidade de um controlador, nas diferentes etapas do tratamento.

REALIZAÇÃO:

Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM

Departamento de Marketing - DRMK

Departamento de Privacidade e Proteção de Dados - DRPD

