

AQUI SUA BICICLETA É BEM VINDA!



REGRAS PARA USO DO BICICLETÁRIO

ANTES DE GUARDAR SUA BICICLETA, LEIA ATENTAMENTE ESTE REGULAMENTO

Horário de funcionamento: Durante o funcionamento da estação



UTILIZAÇÃO

- A utilização é **gratuita** e exclusiva para **bicicletas convencionais desprovidas de motor a combustão**.
- É obrigatório o uso de **dispositivo de segurança** (cadeado, trava, etc).
- **Menores de 12 anos** podem utilizar somente se acompanhados por um **adulto responsável**.
- **Menores entre 12 e 17 anos** devem realizar o **cadastro** acompanhados de um **responsável legal**.
- Para **efetivação do cadastro** apresentar **documento com foto, comprovante de residência oficial** (conta de água, luz, internet) e **portar a bicicleta**. No caso de bicicletário não informatizado, preencher e assinar a ficha cadastral.
- **O cadastro garante acesso a todos os bicicletários**. Em bicicletários não informatizados o cadastro deve ser feito no local.



ACESSO

- Apresentar **documento com foto** ao colaborador em serviço sempre que for utilizar o bicicletário.
- Levar a bicicleta até um **paraciclo disponível** e prender a bicicleta com **dispositivo de sua propriedade**.
- **É proibido** entrar no bicicletário **pedalando**. A bicicleta deve ser conduzida ao lado do ciclista.



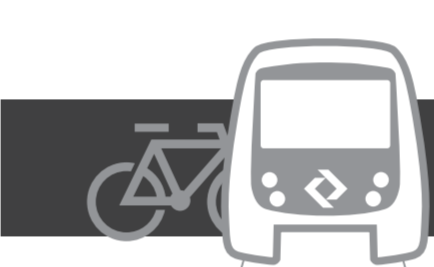
PERMANÊNCIA

- O prazo máximo de **permanência** da bicicleta no bicicletário é de **72 horas**.
- A bicicleta **não retirada** dentro deste prazo, terá seu **lacre rompido** e será **removida** pela CPTM para **doação** ao Fundo de Solidariedade do Estado de São Paulo.
- Caso o responsável pela bicicleta compareça para retirada antes da efetivação da doação, a bicicleta será liberada, implicando ao responsável o **impedimento da utilização dos bicicletários da CPTM** por 12 horas. Em caso de **reincidência**, este prazo é **dobrado**.
- **É proibido deixar pertences** (tênis, capacetes, acessórios, etc) no espaço do bicicletário, bem como junto às bicicletas.
- A **dimensão** total da bicicleta não deve ultrapassar os limites de **uma vaga**.



SAÍDA

- Para retirar a bicicleta, apresentar **documento oficial** de identificação **com foto** ao colaborador em serviço no local, que fará a conferência dos dados pessoais e das características da bicicleta.
- **É proibido** sair do bicicletário **pedalando**. A bicicleta deve ser conduzida ao lado do ciclista.



EMBARQUE NOS TRENS

- O **embarque de bicicletas** nos trens é permitido de **segunda a sexta-feira**, das **10h às 16h** e a partir das **21h**, e aos **sábados, domingos e feriados** durante **todo o dia**.



NOTAS

- O dispositivo de segurança **rompido** em caso de necessidade **não será reembolsado**.
- Não serão aceitas bicicletas além da **capacidade máxima** do bicicletário.
- O **cadastro** da bicicleta deve ser preenchido em nome do **responsável** que utilizará o serviço. Caso outra pessoa se utilize da mesma bicicleta e faça uso do bicicletário, **ela deve constar** no cadastro do responsável.
- Mantenha o bicicletário **limpo e organizado**.
- **É proibido** prender bicicletas **fora dos locais estabelecidos**.
- Mantenha os **portões** sempre **fechados**.
- **É proibido** acessar os bicicletários **sem camisa**.

ATENDIMENTO

☎ 0800-055-0121 📱 CPTM.fanpage 📺 CPTMoficial
📞 (11) 99767-7030 🐦 CPTM_oficial 🌐 CPTM
📷 CPTM_oficial 📌 CPTM